



Corona-Virus – Wir übernehmen Verantwortung

Die Leidenschaft, mit der wir unsere Gäste willkommen heißen, bleibt bestehen. Hinzu kommt noch mehr Sicherheit. Ihr Wohlergehen steht bei uns an erster Stelle. Und: Wir tun alles, um Sie und Ihre Reisepläne bestmöglich zu unterstützen.

Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Teammitglieder ist unsere oberste Priorität. Um das zu gewährleisten haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, die garantieren dass sich alle Gäste in den Hotels sicher fühlen.

Wir befolgen, die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert-Koch-Institutes, sowie die Vorschriften der Gesundheitsbehörden, um die Ausbreitung und die Übertragung von Krankheiten zu verhindern. Wir achten hierbei, auf alle vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen, in allen Bereichen unseres Hotels.

Die wichtigsten Infektionsschutzmaßnahmen, die Wir in unserem Hotel umsetzen:

- Wir befolgen die Richtlinien der WHO und des Robert-Koch-Instituts
- In allen öffentlichen Bereichen wird auf die Einhaltung des gebotenen Abstands hingewiesen und es stehen Desinfektionsspender bereit
- Öffentliche Bereiche werden regelmäßig gut belüftet
- Es erfolgt eine Zusätzliche regelmäßige Desinfektion von stark beanspruchten Oberflächen, wie Schlüsselkarten, Türgriffen, Kartenterminals, Lichtschalter, Aufzugstasten, etc.
- Alle Gäste & Mitarbeiter werden gebeten direkten Kontakt zu vermeiden und einen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern in allen Hotelbereichen einzuhalten
- Beim Check-in werden alle Gäste, durch Aushänge und Tafeln über Hygienevorschriften informiert
- Wir vermeiden die Nutzung von Bargeld und setzen stattdessen auf die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlens.
- Die Anzahl der Personen für die Aufzugnutzung ist begrenzt. Bitte nutzen Sie alternativ das Treppenhaus sowie die Notfalltreppe. Auch hier gilt Mundschutzpflicht.
- Höhere Reinigungsintervalle werden in den Hotelzimmer und Etagen umgesetzt
- Im Restaurantbereich wird der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten und der Frühstückstisch vor der Nutzung durch den nächsten Gast mit Desinfektionsmittel gereinigt
- Alle Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz und werden regelmäßig zu Hygienemaßnahmen geschult. Handlungsanweisungen mit Informationen über COVID-19 liegen unseren Mitarbeitern vor
- Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten einen Arzt zu rufen und im Zimmer zu verbleiben

Wir sind für sie da! Bleiben Sie Gesund.

Ihr Team vom Hotel am Jungfernstieg